Formularz zwrotu / wymiany / reklamacji towaru

ucaro.pl zwrot ☐ wymiana ☐ reklamacja ☐

Nr zamówienia ……..…. i / lub **Nr paragonu / FV** ……

Miejsce na paragon

Nie przyklejać!

Zszyć zszywaczem!

1 . Dane Klienta:

Imię i Nazwisko: ……..

Ulica i nr domu/mieszkania: ……

Kod pocztowy i miasto: ……..

Nr telefonu: …… E-mail: ……

2. Zwracane Produkty:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość
1		
2		
3		

3 . Powód zwrotu / wymiany / reklamacji ……

……..

…… ……..

4. Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze (zwroty):

…… ……

(miejscowość, data) (*podpis)*

1. Do przesyłki z towarem oprócz niniejszego formularza należy dołączyć koniecznie paragon lub xero FV. Klient odsyła zwracany towar na własny koszt.
2 . Sklep internetowy ucaro.pl nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych za pobraniem.
3 . Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru bez podania przyczyn w ciągu 10 dni od otrzymania towaru.
4 . Zwrotowi podlegają towary nieuszkodzone, czyste, bez śladów użytkowania, wraz z oryginalnym opakowaniem.
5. Artykuły, której zwrot bądź reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłana klientowi na jego koszt.
6. W przypadku reklamacji towaru ze względu na wady fabryczne bądź niezgodność z umową wynikłą w trakcie użytkowania towaru reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie w przypadku dołączenia do reklamowanego towaru oryginalnego dowodu zakupu.
7. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu będą rozpatrywane jedynie w przypadku dołączenia protokołu reklamacji sporządzonego w obecności doręczyciela przesyłki.

Wypełnia sklep:

ucaro.pl Robert Rutkowski, ul.Wyszyńskiego 8 lok.B 15-888 Białystok, sklep@ucaro.pl